

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La Commission des usagers a pour objet :

- De veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches dans tous les domaines,
- De contribuer à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, de l'accueil des personnes malades et de leurs proches,
- De contribuer à l'amélioration de la prise en charge des personnes malades.

COMMENT PRENDRE CONTACT ?

Si vous souhaitez saisir la commission, le cadre de santé de l'unité d'hospitalisation pourra vous renseigner, vous pouvez aussi lire le livret d'accueil ou contacter les médiateurs (voir mail, dans le tableau ci-dessous)

COMPOSITION

FONCTION	TITULAIRE NOM - PRENOM	SUPPLEANT NOM - PRENOM
A TITRE DELIBERATIF		
Président	Mr Bernard PAVIER Représentant des Usagers Union Départementale des Associations Familiales usagers@chph01.fr	
Vice Président	Mr Laurent LALUC Directeur Délégué secret.direction@chph01.fr	
Médiateur médecin	Mr le Dr Robert GUDEFIN robert.guddefin@chph01.fr	Mr le Dr Alexandre PIROLLET apirollet@ch-bourg01.fr
Médiateur non médecin	Mr Luc ANDRIEUX landrieux.ifsidubugey@chph01.fr	Mme Stéphanie LLES slles.ifsidubugey@chph01.fr
Représentant des usagers	Mr. Georges BERMOND Union des Familles Laïques usagers@chph01.fr	Mme Françoise DUBOIS Union Départementale des Associations Familiales usagers@chph01.fr
A TITRE CONSULTATIF		
Président de la CSIRMT	Représentante de la Direction des soins Mme Florence FRADIN	
Représentant du CSE	Mme Corinne LAUREAU	Mme Catherine LAKHDARI
Représentant de la Politique Qualité	Mme Florence TAVEL	Mme Maud PARRY

Le Président
Mr Bernard PAVIER

